

# System Wypożyczalnia



## Poznaj dwóch właścicieli wypożyczalni.

Pan System korzysta z aplikacji i ma dane pod ręką. Pan Papier działa po staremu: kartki, segregatory, telefon i nadzieja, że wszystko gdzieś się znajdzie.

Każda kolejna scena pokazuje ten sam kontrast: trochę humoru, a pod spodem bardzo konkretna korzyść dla firmy wynajmującej pojazdy.

**Przygotowane przez**

RiF Robotyka Adam Fizek  
Mnich, ul. Wojska Polskiego 36, 43-520 Chybie  
NIP: 5482437524  
tel. 500 775 328, tel. 573 243 328

## To nie jest lista funkcji. To historia o odzyskaniu kontroli.

Wypożyczalnia samochodów działa szybko: klient dzwoni, termin się zmienia, auto wraca, dokument trzeba wysłać, mechanik czeka, a ktoś jeszcze pyta o poprzednią rezerwację. System Wypożyczalnia powstał po to, żeby te elementy były w jednym miejscu.

<b>Jak czytać ten dokument</b> Można czytać go jak krótką opowieść. Każda strona ma żartobliwą scenę, tekst narracyjny i konkretny element aplikacji, który pokazuje praktyczne rozwiązanie problemu.	<b>Co ma zapamiętać klient</b> System porządkuje rezerwacje, flotę, klientów, dokumenty, powiadomienia, terminy, historię i codzienną kontrolę pracy wypożyczalni.
<b>Bohater po lewej</b> Pan System: korzysta z aplikacji, szybciej obsługuje klientów i ma mniej sytuacji, w których trzeba ratować dzień chaosem.	<b>Bohater po prawej</b> Pan Papier: nie ma systemu, więc pracuje ciężiej niż musi. Jego historia jest zabawna, ale problem dobrze znany wielu firmom.

**Morał jest prosty: mniej papierowego survivalu, więcej spokojnej obsługi klienta.**

## Papierologia? Pan System ma wolne ręce.



W naszej historii po jednej stronie płotu stoi Pan System. Ma telefon, uporządkowany plac i spokojny wyraz twarzy. Po drugiej stronie Pan Papier niesie dokumenty tak wysokie, że powinien zgłosić je jako dodatkowy pojazd w flocie.

Ten obrazek jest żartem, ale problem jest bardzo prawdziwy. W wypożyczalni papier szybko zaczyna żyć własnym życiem: jedna kartka jest w biurze, druga w aucie, trzecia w segregatorze, a czwarta akurat zniknęła. System porządkuje te informacje i pozwala prowadzić rezerwacje, dokumenty oraz historię w jednym miejscu.

tytuł: samowolny darowizna klienta i terminem

**Dokumenty wynajmu** Zamknij

Znaleziono dokumentów: 1. Kopia lokalna: HIT RentCar RIFRobotyka.

Dokument	Plik	Data zapisu	Rozmiar	Akcja
Rezerwacja	rezerwacja-rezerwacja-201-Adam-Nowak-20260622-170210.pdf	22.06.2026, 17.02	34.4 KB	<input type="button" value="Otwórz"/> <input type="button" value="Wyślij e-mailem"/> <input type="button" value="Usuń"/>

### W aplikacji: dokumenty przy rezerwacji

Dokumenty PDF są przypisane do konkretnego wynajmu. Pracownik może je otworzyć, wysłać e-mailem i wrócić do nich później bez ręcznego szukania pliku.

- mniej przepisywania danych
- mniej szukania dokumentów
- czytelne archiwum przy rezerwacji

**Mniej kartek. Więcej kontroli.**



## Kolejka? U nas idzie do przodu.



Z biura Pana Systemu wychodzą uśmiechnięci klienci. U Pana Papieru kolejka zaczyna przypominać komitet cierpliwości, a część osób uznaje, że szybciej będzie poszukać auta gdzie indziej.

Szybka obsługa nie polega na pośpiechu. Polega na tym, że system prowadzi pracownika przez rezerwację: klient, pojazd, termin, godziny, koszt, kaucja i dokumenty. Dzięki temu mniej rzeczy trzeba pamiętać, a więcej można po prostu zrobić.

### W aplikacji: formularz rezerwacji

Rezerwacja powstaje z poziomu kalendarza, a formularz zbiera najważniejsze informacje potrzebne do obsługi klienta.

- szybsze dodanie rezerwacji
- dane klienta i pojazdu w jednym miejscu
- kontrola kwot, kaucji i terminów

**Krótsza obsługa to mniej utraconych klientów.**



## Mechanik wcześniej, laweta później albo wcale.



Pan System spokojnie dzwoni do mechanika, bo widzi, co trzeba zrobić przy aucie. Pan Papier ciągnie zepsuty samochód i odkrywa, że ignorowany termin potrafi zamienić się w bardzo ciężką linę.

Flota zarabia wtedy, kiedy jest sprawna i gotowa do wydania. Dlatego przy pojeździe warto mieć nie tylko nazwę i rejestrację, ale też informacje o OC, przeglądzie, oleju, filtrach, usterkach i obsłudze serwisowej.

Obsługa i serwis	
Data kolejnego przeglądu	Data ważności OC
30.06.2026	30.06.2026
Ostatnia wymiana oleju	Przebieg przy wymianie oleju
dd.mm.rrrr	Np. 125000
Witany olej	Wymiana płynu hamulcowego
Np. 5W30 Castrol	dd.mm.rrrr
Wymiana rozrządu	Wymiana akumulatora
dd.mm.rrrr	dd.mm.rrrr
Zmiana opon	
dd.mm.rrrr	
<input type="checkbox"/> Filtr oleju wymieniony	<input type="checkbox"/> Filtr powietrza wymieniony
<input type="checkbox"/> Filtr kabinowy wymieniony	<input type="checkbox"/> Filtr paliwa wymieniony
Uwagi do serwisu i zauważone usterki	
Np. stuki z przodu, kontrolka, wyciek, element do sprawdzenia przy następnym serwisie	

### W aplikacji: obsługa i serwis pojazdu

Sekcja serwisowa w edycji pojazdu pozwala zapisać najważniejsze dane techniczne oraz terminy, które wymagają reakcji.

- OC i badanie techniczne pod kontrolą
- olej, przebieg i filtry przy pojeździe
- uwagi serwisowe w jednym miejscu

**Auto ma pracować, nie robić niespodzianki.**

## Rezerwacja znaleziona zanim klient skończy pytanie.



Pan System rozmawia przez telefon i szybko znajduje odpowiednią rezerwację. Pan Papier też rozmawia przez telefon, tylko że głównie z własnym stresem i stertą dokumentów, która nie chce odpowiedzieć.

Wyszukiwanie jest jedną z tych funkcji, które najlepiej czuć w codziennej pracy. Klient pyta o rezerwację, numer telefonu, samochód albo termin, a pracownik od razu przechodzi do właściwego miejsca.

### W aplikacji: wyszukiwarka w kalendarzu

System pozwala szukać po pojeździe, kliencie, rezerwacji i numerze telefonu, a następnie szybciej odnaleźć właściwy wpis.

- szybsza obsługa telefonu
- łatwiejsze odnalezienie archiwalnej sprawy
- mniej ręcznego przewijania kalendarza

**Szukasz sekundy, nie pół dnia.**

## Dobry klient wraca. Zły klient zostawia ślady.



Pan System wita sprawdzonego klienta jak znajomego. U konkurencji właśnie wraca auto po przejściach i wygląda, jakby brało udział w programie: przed i po, ale bez części po.

Ocena klienta nie jest po to, żeby tworzyć czarną listę dla zasady. Chodzi o pamięć firmy. Jeśli klient oddaje auta terminowo i uczciwie, warto to wiedzieć. Jeśli były problemy, pracownik powinien zobaczyć to przed kolejnym wynajmem.

Linia naszego szanownego pracownika otrzymała wiadomość o braku rezerwacji z tymi samymi danymi klienta i terminem.

**Kierowca**  
Adam Nowak

**PESEL**  
Adam Nowak  
893467234E PESEL: 8934672343 | Tel: 578324987 | Ciężar: \*\*\*\*\* (5/9)

**Adres**  
Parkidyń, ul. Wywrotki 16A

**Nr dowodu / paszportu**  
SED 348923

**Nr prawa jazdy**  
WADS 2389

**Telefon**  
578324987

[Dodaj dane zamawiającego / firmy](#)

Data rezerwacji od

### W aplikacji: dane klienta i opinie

Kartoteka klienta może przechowywać dane kontaktowe, historię i informacje pomagające bezpieczniej podjąć decyzję o kolejnym wynajmie.

- łatwiejsza obsługa stałych klientów
- ostrożność przy ryzykownych wynajmach
- wspólna wiedza dla pracowników

**System pamięta to, czego pracownik może już nie pamiętać.**

## OC i przegląd nie wyskakują z za rogu.



Pan System załatwia ubezpieczenie spokojnie, zanim zrobi się nerwowo. Pan Papier płaci karę i ma minę człowieka, który właśnie odkrył, że kalendarz też potrafi mieć poczucie humoru.

Ważne terminy pojazdu powinny być widoczne w pracy codziennej, a nie tylko w dokumentach. Jeżeli przegląd albo OC zbliża się do końca, system może wyróżnić taką informację, aby użytkownik zdążył zareagować.

**Blokada serwisowa**

Nazwa blokady

Dzień wyjazdu do mechanika      Godzina wyjazdu

07.07.2026      00:00

Dzień powrotu od mechanika      Godzina powrotu

10.07.2026      23:59

### W aplikacji: alerty i blokady serwisowe

Terminy pojazdu oraz naprawy mogą być widoczne przy aucie i w kalendarzu, dzięki czemu nie blokujemy sprawnego planowania floty.

- przypomnienia o OC i przeglądzie
- planowanie mechanika w kalendarzu
- mniej ryzyka kosztownych opóźnień

**Termin widoczny wcześniej mniej boli później.**



## Wypożyczalnia nie musi być przywiązana do biurka.



Pan System siedzi pod palmami i nadal wie, co dzieje się w firmie. Pan Papier siedzi po godzinach w biurze i wygląda, jakby segregatory właśnie poprosiły go o kolejne spotkanie.

Dostęp przez przeglądarkę daje właścicielowi większą swobodę. Nie chodzi o to, że firma sama się prowadzi, ale o to, że dane mogą być dostępne z różnych miejsc, a raporty i powiadomienia pomagają szybciej reagować.

KLIENT	TELEFON	POJAZD	REJESTRACJA	TERMIN	STATUS
Adam Fizek	500775328	Volvo V60 D2 Summum	HIT 032	10.06.2026 - 15.06.2026	Wstępna
Adam Fizek	500775328	Audi A3 Limousine 2.0 TDI S-tronic	HIT 025	12.06.2026 - 16.06.2026	Wstępna
Adam Fizek	500775328	Renault Megane 1.5 dCi GT	HIT 035	15.06.2026 - 22.06.2026	Wstępna

### W aplikacji: raporty i praca zdalna

Raporty oraz widok rezerwacji pomagają kontrolować bieżącą sytuację wypożyczalni także wtedy, gdy właściciel nie siedzi przy jednym komputerze w biurze.

- dostęp z różnych urządzeń
- podgląd rezerwacji i statusów
- łatwiejsza kontrola pracy poza biurem

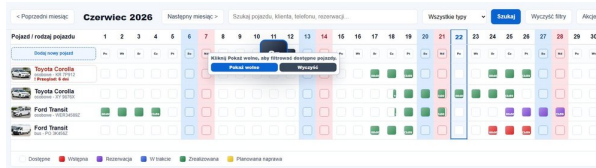
**Firma w zasięgu przeglądarki.**

## Klient dostaje odpowiedź, nie przeprosiny.



Pan System znajduje informację i klient wychodzi spokojny. Pan Papier rozkłada ręce, a klienci powoli się rozchodzą, bo odpowiedź 'nie mogę znaleźć' rzadko buduje zaufanie.

Wypożyczalnia wygląda profesjonalnie wtedy, gdy potrafi szybko odpowiedzieć: jaki status ma rezerwacja, czy auto wyjechało, kiedy wraca, jaki dokument został zapisany i co było ustalone z klientem.



### W aplikacji: szybkie akcje i statusy

Kliknięcie rezerwacji pozwala przejść do najważniejszych działań, takich jak zmiana statusu, dokumenty czy obsługa wybranego terminu.

- status rezerwacji widoczny kolorami
- szybkie menu akcji
- mniej niepewności w obsłudze

**Profesjonalizm często zaczyna się od szybkiej odpowiedzi.**

## Aplikacja może rosnąć razem z firmą.



**Pan System siedzi z zespołem i planuje kolejne funkcje. Pan Papier dalej kartkuje formularze, choć jego długopis najwyraźniej marzy już o emeryturze.**

Najważniejsze jest to, że system nie musi kończyć się na jednej wersji. Możemy rozwijać go pod konkretnego klienta: dokumenty, raporty, powiadomienia, integracje, automatyzacje i nietypowe procesy pracy.

Historia				Odbiorca
Stukaj	Typ wpisu	Akcja	Limit	
Klient, samochód, rejestracja...	Wszystko	Wszystkie	100	
Dodano rezerwację: Adam Nowak 2026-07-08 - 2026-07-11				22.06.2026, 16:49
Zaktualizowano kierowcę/lienta: Adam Nowak				23.06.2026, 16:47
Dodano rezerwację: Ignacy Federewski 2026-07-29 - 2026-07-31				22.06.2026, 16:23
Dodano rezerwację: Ignacy Federewski 2026-07-29 - 2026-07-31				22.06.2026, 16:23

### W aplikacji: historia, kontrola i rozwój

Historia działań pokazuje, że system jest miejscem zarządzania firmą, a nie tylko prostą tabelką. Na tej bazie można rozwijać kolejne moduły.

- wdrożenie gotowego systemu
- możliwość nowych funkcji
- aplikacje szyte na miarę potrzeb klienta

**To narzędzie, które można dopasować do firmy.**

---

# Zaproszenie do rozmowy

Niezależnie od tego, jak aktualnie obsługujesz swoją firmę, na pewno warto poświęcić chwilę, żeby zobaczyć system na żywo.

<b>Co pokazujemy na prezentacji</b>	Realny proces: zapytanie klienta, wyszukanie auta, rezerwacja, dokument PDF, wysyłka wiadomości, wydanie pojazdu, zwrot, opinia i historia działań.
<b>Zakres wdrożenia</b>	Możemy uruchomić system na naszych serwerach, przygotować czyste konto i bazę, pomóc w konfiguracji, przeszkolić obsługę oraz dopasować dokumenty i ustawienia do firmy.
<b>Rozwój pod klienta</b>	Możemy wdrożyć gotową aplikację albo stworzyć dowolne nowe funkcje szyte na miarę: raporty, dokumenty, automatyzacje, integracje i moduły dopasowane do sposobu pracy klienta.

**Pan Papier może dalej walczyć z segregatorami. Klient nie musi.**